



## תנאים כלליים להצעה ו/או הזמנה מחברתנו

### 1. מבוא

- א. הזמנת הסחורה באמצעות טופס ההזמנה (להלן: "ההזמנה"), הנה בכפוף ועל פי התנאים להלן וחתומת המזמין בשולי ההזמנה ו/או בתעודת המשלוח של חברתנו ו/או של חברת המשלוחים, ו/או מתן תמורה מלאה ו/או חלקית בגין המוצרים ומהווה ראייה מכרעת להסכמתו לכל האמור בהם.
- ב. חברת מיכשור העמק בע"מ (להלן: "החברה") משקיעה מאמצים רבים לאספקת התוצרת באיכות הטובה ביותר, בהתאם להזמנת הלקוח ובמהירות המרבית האפשרית, כל-זאת תוך אבטחת תקינות ושלמות המוצר, בזמן אריזתו ויציאתו משרדי החברה.
- ג. על הקונה לבדוק את המוצר מיד עם קבלתו. על הקונה להודיע לחברה על כל אי-התאמה, מיד לאחר שבדק את המוצר, ולכל המאוחר תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת המוצר. במקרה שנתגלתה אי-התאמה, על הלקוח להביא את המוצר למשרדי החברה ולצרף פירוט מלא בכתב, לגבי אי-ההתאמה, על-מנת לתת לחברה הזדמנות נאותה לבדוק את המוצר.
- ד. האחריות לגבי המוצר, לרבות החובה לבטח המוצרים, עוברת לידי הלקוח מיד עם יציאת המוצר את משרדי החברה אל הלקוח, אפילו אם שילם המזמין מראש בגין ההובלה ואפילו אם נשלחה ע"י ועל חשבון הספק.
- ה. הבעלות במוצרים תישאר בידי החברה עד לביצוע התשלום המלא כאמור בסעיף 2 ו' דלעיל.

### 2. התמורה והתשלום

- א. תמורת המוצרים המפורטים בהזמנה (להלן: "המוצרים") מתחייב המזמין לשלם לחברה את הסכום הנקוב בהזמנה (להלן: "התמורה").
- ב. המועד האחרון לתשלום התמורה הינו המועד הנקוב על-גבי חשבונית החברה. אי עמידה במועד התשלום, תגרור חיוב ריבית שתחושב מהיום הנקבע לתשלום ועד למועד התשלום בפועל, וזאת ללא הוכחת נזק מצד המוכר (החברה).
- ג. התמורה הנה קבועה ולא תשתנה אף אם יחול שינוי במחיר המוצר מיום חתימת טופס ההזמנה ועד לאספקת המוצר, למעט באותם מקרים בהם סוכמו תנאי הצמדה מחייבים (מדד, מט"ח וכו').
- ד. על אף האמור לעיל, היה והמזמין לא עמד בביצוע התשלום למועד המוסכם, ו/או תשלום כלשהו נעשה בהמחאה וזו לא כובדה ע"י הבנק, יהיה המזמין חייב לשלם לחברה את התשלום הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה לשער המט"ח בהזמנה או למדד המחירים לצרכן, לפי הגבוה מהם, מהיום שבו אמור התשלום להיפרע ועד ליום ושעת התשלום בפועל. כמו-כן, יחויב המזמין בריבית חודשית מצטברת, לפי הריבית הנהוגה בתקופת אי התשלום, בבנק הבינלאומי הראשון בע"מ, בגין יתרה דביטורית בלתי מאושרת בחשבון עסקי בתוספת העמלות והתשלומים האחרים שהבנק מחייב בהן את לקוחותיו בגין אשראי כנ"ל וכן את כל ההוצאות שתהיינה לחברה, בגין גביית החוב.
- ה. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לפיצוי על פי כל דין בעד נזק שהוכח שנגרם לו בגין העיכוב בתשלום.
- ו. למרות האמור בכל הסכם, כל עוד לא נפרעה מלוא התמורה בגין המוצרים, תהיה הבעלות על המוצרים של מיכשור העמק בע"מ ולחברה תהיה זכות עיכובן על המוצרים עד לתשלום מלוא התמורה.

### 3. אספקה ומשלוח הסחורה

- א. האחריות לגבי הסחורה עוברת ללקוח מרגע יציאתה ממשרדנו, גם אם נשלחה ללקוח על-חשבון החברה.
- ב. מועד האספקה המשוער עלול להשתנות עקב גורמים שאינם תלויים בחברה ו/או שאין לחברה שליטה עליהם.
- ג. בכל מקרה, איחור במועד האספקה מכל סיבה שהיא לא יהווה עילה לעיכוב ו/או לדחיית תשלום התמורה.
- ד. חלקים שיתגלו כפגומים לאחר עזיבת משרדי החברה ופגמים שנוצרו עקב ותוך כדי ההובלה ו/או ההרכבה, לא יוחלפו על-ידי החברה ולא תחול עליהם האחריות כאמור בסעיף 4 להלן.

### 4. אחריות

- א. החברה אחראית לטיב המוצר בלבד עד לתום שנה ממועד אספקת המוצר בכפוף לתנאי האחריות של יצרן הפריט, או אם סוכם אחרת, בכתב בלבד, במועד ההזמנה.
- ב. אחריות החברה לנזק ישיר ו/או עקיף שעלול חלילה לקרות כתוצאה משימוש במוצר לא תעלה על הסכום ששולם עבור הפריט בחשבונית.

- ג. החברה לא תהיה אחראית כאמור, על כל שינוי ו/או פגם ו/או נזק שנגרם מחבלה ו/או שימוש לא נכון ו/או מהתקנה שלא בהתאם להוראות ההתקנה והשימוש.
- ד. השימוש במוצר והתאמתו לייעודו חלים על המזמין ו/או המשתמש בלבד.
- ד. גילוי פגם במוצר המוזמן אינו מהווה סיבה לעיכוב ו/או דחיית תשלום.
- ה. למען הסר ספק: אחריות החברה אינה חלה על נזקי קורוזיה לצידוד שסופק ואינה מכסה נזקי שבר במשאבות המינן.

#### 5. שימוש וטיפול במוצרים

- א. השימוש והטיפול במוצרים יבוצע בהתאם להנחיות יצרן הפריט, על-ידי עובד מקצועי מיומן שהוסמך לשימוש וטיפול בפריט.
- ב. כל טיפול ו/או פירוק של הפריט מחייב ניתוק מקורות האנרגיה החשמלית/ פניאומאטית/ הידראולית ואחרת בטרם ביצוע. וחלה החובה לוודא שהפריט ו/או חלקיו נקי/ים מחומרים מסוכנים, כדוגמת חומרים מאכלים (קורוזיבים) וכו', כל זאת בהתאם לנוהלי העבודה המקובלים, ובהתאם לתקנים המקובלים.

#### 6. ביטול/שינוי הזמנה והחזרת סחורה ע"י הלקוח

- א. לא יאושרו ביטול/ הזמנות/הקטנת כמויות והחזרת מוצרים. החברה שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי, לאשר במקרים חריגים השבת סחורה. השבת סחורה תתאפשר רק לאחר קבלת אישור החברה בכתב בטרם החזרתה.
- ב. החזרת סחורה, במידה ואושרה ע"י החברה בהתאם לאמור בסעיף הקודם, עלולה לשאת חיוב כספי חלקי, ששיעורו יקבע ע"י החברה, בעת מתן אישור ההחזרה.
- ג. בכל מקרה שאושרה החזרת סחורה, הדבר מותנה בכך שהסחורה תקינה, ללא פגם, באריזתה המקורית ושלא בוצע כל שימוש בסחורה.
- ד. למען הסר ספק, הסרת מדבקת סימון "מיכשור העמק בע"מ" מאריזת הפריט, כמוה כשימוש בפריט!
- ה. מירב המוצרים מוזמנים ומיובאים לארץ המסופקים ע"י החברה כנגד הזמנת הלקוח. הלקוח מסכים מראש שבכל מקרה של החזרה ו/או ביטול הזמנה, ישפה את החברה בגין עלויות הייבוא והמשלוח בתוספת של 20% לכיסוי עלויות טיפול, זאת מבלי לפגוע בזכות החברה לדרוש דמי החזרה ליצרן, ע"פ תנאי היצרן בחו"ל.

#### 7. מוצרים שלא נדרשו ע"י המזמין

- א. לא נדרש מוצר שהוזמן ע"י המזמין, תוך תקופה סבירה (לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה) תהא החברה רשאית לבטל את ההזמנה ולחייב את המזמין בנזקים הישירים והעקיפים שנגרמו לה, כל זאת בהתאם לתנאי הריבית וההצמדה הנקובים בסעיף 2.ד. לתנאים הכלליים.
- ב. לחילופין, תהא החברה רשאית למכור את הפריט ללקוח אחר, מבלי לפגוע בזכותה לתבוע את הנזקים שנגרמו לה.

#### 8. מסים והיטלים חדשים

- א. מס ערך מוסף בשיעור שיקבע מעת לעת, אשר יחול על מכירת ו/או רכישת המוצרים המוזמנים בהתאם להוראות כל דין, יתווסף על מחיר המוצרים המוזמנים, יחול על המזמין וישולם על-ידו עם ביצוע כל תשלום ותשלום על חשבון התמורה.
- ב. במידה ויחולו מסים ו/או היטלים חדשים כלשהם לאחר מועד ההזמנה ואשר קשורים לסחורה המוזמנת, יחולו המסים על מי מהצדדים בהתאם לקביעת החוק וישולמו לפני אספקת המוצרים או בעת התשלום על המוצרים.

#### 9. חריגות ושינויים מנוסח ההסכם

- א. לא תאושר כל חריגה מהתנאים הכלליים להזמנה/הסכם זה, אלא באם סוכמו מראש בכתב ואושרו בחתימת החברה.

#### 10. מקום שיפוט

- א. כל המחלוקות, הסכסוכים והתביעות מכל מין וסוג הקשורים והנתבעים מהסכם זה יתדיינו אך ורק בבתי משפט שבמחוז חיפה.

**מיכשור העמק בע"מ**